

ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНОЈ АНКЕТИ О ПРУЖЕНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСЛУГАМА И ЗАДОВОЉСТВУ ПАЦИЈЕНАТА У ПОЛИКЛИНИЦИ

На основу годишњег плана Службе за континуирано унапређење квалитета, у периоду 05.12. - 06.12.2016. године спроведена је анонимна анкета о пруженим здравственим услугама и задовољству пацијената у свим специјалистичким и субспецијалистичким амбулантама болнице. У спроведеној анкети су учествовала 92 пацијента доби од 15 до 88 година, оба пола, од тога 52 мушког и 40 женског пола.

На питања:

1. ДА ЛИ СТЕ ДУГО ЧЕКАЛИ НА ЗАКАЗАН ТЕРМИН?

1) ДА 2) НЕ

10 пацијената је одговорило ДА (11%), 82 је одговорило НЕ (89%), док непотпуних/неправилно испуњених листића нема.

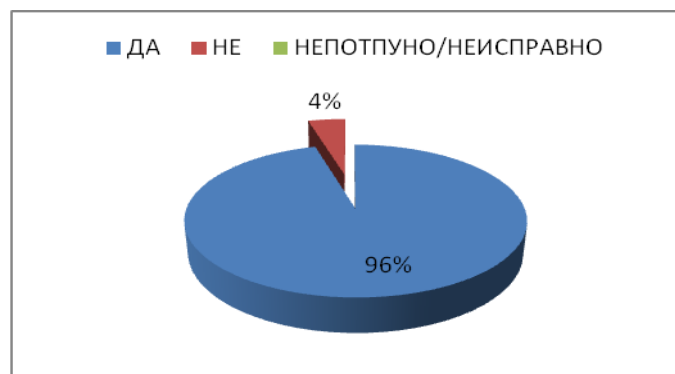


Графикон бр. 1.

2. ДА ЛИ ЈЕ ИСПОШТОВАНО ВРИЈЕМЕ ЗАКАЗАНОГ ПРЕГЛЕДА?

1) ДА 2) НЕ

88 пацијената је одговорило ДА (96%), 4 је одговорило НЕ (4%), док непотпуних/неправилно испуњених листића нема.



Графикон бр. 2.

3. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ УСЛУГАМА МЕД. СЕСТРЕ/ТЕХНИЧАРА?

1) ДА 2) НЕ

90 пацијената је одговорило ДА (98%), 2 је одговорило НЕ (2%), док непотпуних/неправилно испуњених листића нема.



Графикон бр. 3.

4. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ЉУБАЗНОШЋУ ОСОБЉА?

1) ДА 2) НЕ

89 пацијената је одговорило ДА (97%), 3 је одговорило НЕ (3%), док непотпуних/неправилно испуњених листића нема.

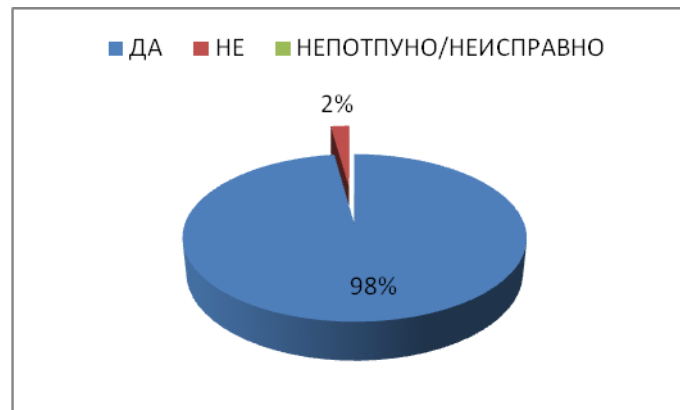


Графикон бр. 4.

5. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ПРЕГЛЕДОМ ЛЈЕКАРА?

1) ДА 2) НЕ

90 пацијената је одговорило ДА (98%), 2 је одговорило НЕ (2%), док непотпуних/неправилно испуњених листића нема.

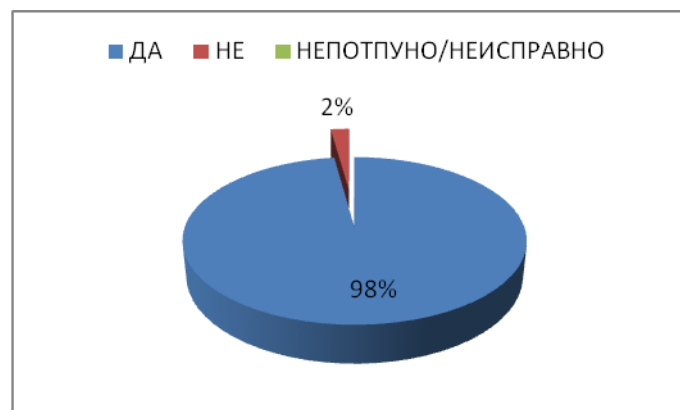


Графикон бр. 5.

6. ДА ЛИ СТЕ ИМАЛИ ДОВОЉНО ВРЕМЕНА ДА СЕ ПОСАВЈЕТУЈЕТЕ СА ЛЈЕКАРОМ?

1) ДА 2) НЕ

90 пацијената је одговорило ДА (98%), 2 је одговорило НЕ (2%), док непотпуних/неправилно испуњених листића нема.



Графикон бр. 6.

8. НАВЕДИТЕ ВАШЕ ПРИМЈЕДБЕ, СУГЕСТИЈЕ, ЗАПАЖАЊА:

- Недовољан број медицинског особља
- Дуг период чекања на прегледе
- Нељубазност медицинског особља на заказивању
- Потребу за постављањем стаклене преграде на пултове сестара
- Потребу за смањивањем папирологије
- Кратко вријеме прегледа љекара

Анкетни листићи су депоновани код главне сестре болнице.

У Бијељини, 27.12. 2016. год.

Др Јелена Стевановић
Начелник службе за континуирано
унапређење система квалитета