

ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВЕДеноЈ АНКЕТИ У СЛУЖБИ ЗА РАДИОЛОГИЈУ

На основу годишњег плана Службе за континуирано унапређење квалитета, дана 07.12.2016. године спроведена је анонимна анкета о пруженим здравственим услугама и задовољству пацијената у Служби за радиологију. У спроведеној анкети је учествовало 57 пацијената доби од 20 до 76 године оба пола, од тога 26 женског и 31 мушког пола.

На питања:

1. ДА ЛИ СТЕ ДУГО ЧЕКАЛИ НА ЗАКАЗАН ТЕРМИН?

1) ДА 2) НЕ

51 пацијент је одговорио ДА (89%), 4 је одговорило НЕ (7%), неодговорених/неправилно испуњених листића је 2 (4%).



Графикон бр. 1.

2. ДА ЛИ ЈЕ ИСПОШТОВАНО ВРИЈЕМЕ ЗАКАЗАНОГ ПРЕГЛЕДА?

1) ДА 2) НЕ

Свих 57 анкетираних пацијената је одговорило ДА (100%).



Графикон бр. 2

3. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ЉУБАЗНОШЋУ ОСОБЉА?

- 1) ДА 2) НЕ

Свих 57 анкетираних пацијената је одговорило ДА (100%).



Графикон бр. 3.

4. ДА ЛИ СТЕ УПОЗНАТИ СА ПРИПРЕМОМ ЗА ТРАЖЕНИ ПРЕГЛЕД?

- 1) ДА 2) НЕ

Свих 57 анкетираних пацијената је одговорило ДА (100%).



Графикон бр. 4.

5. ДА ЛИ СТЕ УПОЗНАТИ СА МОГУЋИМ АЛЕРГИЈСКИМ РЕАКЦИЈАМА НА КОНТРАСТНО СРЕДСТВО?

1) ДА 2) НЕ

Свих 57 анкетираних пацијената је одговорило ДА (100%).



Графикон бр. 5.

6. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ПРЕГЛЕДОМ?

1) ДА 2) НЕ

Свих 57 анкетираних пацијената је одговорило ДА (100%).



Графикон бр. 6.

7. ДА ЛИ СУ ВАМ НЕКАДА ЗАМИЈЕЊЕНИ НАЛАЗИ?

- 1) ДА 2) НЕ

Свих 57 анкетираних пацијената је одговорило НЕ (100%).



Графикон бр. 7.

Анкетни листићи су депоновани код главне сестре болнице .

У Бијељини, 27.12. 2016. год.

Др Јелена Стевановић
Начелник службе за континуирано
унапређење система квалитета