

ИЗВЈЕШТАЈ О АНКЕТИ О ПРУЖЕНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСЛУГАМА И ЗАДОВОЉСТВУ ПАЦИЈЕНАТА У СЛУЖБИ ЗА СЛУЖБИ ЗА МИКРОБИОЛОГИЈУ

На основу годишњег плана Службе за континуирано унапређење квалитета, дана 07. 12. 2016. године спроведена је анонимна анкета о пруженим здравственим услугама и задовољству пацијената у Служби за микробиологију. У спроведеној анкети учествовало је 20 пацијената, од тога 10 особа мушког и 10 особа женског пола

На питања:

1. ДА ЛИ СТЕ ДУГО ЧЕКАЛИ НА УЗИМАЊЕ УЗОРАКА?

1) ДА 2) НЕ

19 пацијената је одговорило НЕ (95%), док је један одговорио ДА (5%). Није било непотпуних/неисправних одговора.



Графикон бр. 1.

2. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ УСЛУГАМА ОСОБЉА?

1) ДА 2) НЕ

20 пацијената је одговорило ДА (100%). Није било непотпуних/неисправних одговора.



Графикон бр. 2.

3. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ЉУБАЗНОШЋУ ЗАПОСЛЕНИХ?

- 1) ДА 2) НЕ

20 пацијената је одговорило ДА(100%). Није било непотпуних/неисправних одговора.



Графикон бр. 3.

4. ДА ЛИ СТЕ ОБАВИЈЕШТЕНИ О ВРЕМЕНУ ПРЕУЗИМАЊА НАЛАЗА?

- 1) ДА 2) НЕ

20 пацијената је одговорило ДА (100%). Није било непотпуних/неисправних одговора.



Графикон бр. 4.

5. ДА ЛИ СУ ВАМ НЕКАДА ЗАМИЈЕЊЕНИ НАЛАЗИ?

- 1) ДА 2) НЕ

20 пацијената је одговорило НЕ (100%). Није било непотпуних/неисправних одговора.



Графикон бр. 5.

Анкетни листићи су депоновани код главне сестре болнице.

У Бијељини, 27.12.2016. год.

Др Јелена Стевановић
Начелник службе за континуирано
унапређење система квалитета