

ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНОЈ АНКЕТИ О ПРУЖЕНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСЛУГАМА И ЗАДОВОЉСТВУ ХОСПИТАЛИЗОВАНИХ ПАЦИЈЕНАТА

На основу годишњег плана Службе за континуирано унапређење квалитета, у периоду 08.12. - 12.12.2016. године спроведена је анонимна анкета о пруженим здравственим услугама и задовољству пацијената на одјељењима Болнице. У спроведеној анкети је учествовало 176 пацијената доби од 15 до 88 година, оба пола, од тога 71 мушког и 105 женског пола.

На питања:

1. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ПРОЦЕДУРОМ ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ?

1) ДА 2) НЕ

176 пацијената је одговорило ДА (100%). Негативних и непотпуних/неисправних одговора није било.



Графикон бр. 1.

2. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ЛИЈЕЧЕЊЕМ И ЊЕГОМ?

1) ДА 2) НЕ

176 пацијената је одговорило ДА (100%). Негативних и непотпуних/неисправних одговора није било.



Графикон бр. 2.

3. ДА ЛИ СТЕ ИНФОРМИСАНИ О ВАШЕМ ЗДРАВСТВЕНОМ СТАЊУ-БОЛЕСТИ?

- 1) ДА 2) НЕ

174 пацијента је одговорило ДА (98%), а 2 пацијента су одговорила НЕ (2%). Непотпуних/неисправних одговора није било.



Графикон бр. 3.

4. ДА ЛИ СУ ЛЈЕКАРИ И МЕДИЦИНСКЕ СЕСТРЕ ТОКОМ ВАШЕГ БОРАВКА У БОЛНИЦИ ПОСТУПАЛИ СА ВАМА ПРИСТОЈНО И СА ПОШТОВАЊЕМ?

- 1) ДА 2) НЕ

176 пацијената је одговорило ДА (100%). Негативних и непотпуних/неисправних одговора није било.



Графикон бр. 4.

5. ТОКОМ БОРАВКА КОЛИКО ЧЕСТО СТЕ ДОБИЛИ ПОМОЋ ОД ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА ЧИМ СТЕ ЈЕ ЗАТРАЖИЛИ?

- 1) НИКАДА 2) ПОНЕКАД 3) УВИЈЕК

168 пацијената је одговорило УВИЈЕК (95%), а 8 пацијената је одговорило ПОНЕКАД (5%). Негативних и непотпуних/неисправних одговора није било.



Графикон бр. 5.

6. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ЧИСТОЋОМ ?

- 1) ДА 2) НЕ

175 пацијената је одговорило ДА (99%), док је 1 пацијент одговорио НЕ (1%). Непотпуних/неисправних одговора није било.



Графикон бр. 6.

7. ДА ЛИ БИСТЕ ОВУ УСТАНОВУ ПРЕПОРУЧИЛИ ВАШОЈ РОДБИНИ И ПРИЈАТЕЉИМА?

1) ДА 2) НЕ

173 пацијента је одговорило ДА (98%), док су 3 пацијента одговорила НЕ (2%). Непотпуних/неисправних одговора није било.



Графикон бр. 7.

8. НАВЕДИТЕ ВАШЕ ПРИМЈЕДБЕ, СУГЕСТИЈЕ, ЗАПАЖАЊА.

- Недостатак медицинског особља
- Недовољан број кревета
- Потребу за једноставним објашњењем дијагноза

Анкетни листићи су депоновани код главне сестре болнице .

У Бијељини, 27.12.2016. год.

Др Јелена Стевановић
Начелник службе за континуирано
унапређење система квалитета