

ИЗВЈЕШТАЈ О АНКЕТИ О ПРУЖЕНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСЛУГАМА И ЗАДОВОЉСТВУ ПАЦИЈЕНАТА У СЛУЖБИ ЗА ЛАБОРАТОРИЈСКУ ДИЈАГНОСТИКУ

На основу годишњег плана Службе за континуирано унапређење квалитета, дана 08. 12. 2016. године спроведена је анонимна анкета о пруженим здравственим услугама и задовољству пацијената у Служби за лабораторијску дијагностику.

На питања:

1. ДА ЛИ СТЕ ДУГО ЧЕКАЛИ НА УЗИМАЊЕ УЗОРАКА?

А) ДА Б) НЕ

38 пацијената је одговорило НЕ (95%), 2 је одговорило ДА (5%), неодговорених/неправилно испуњених листића није било.



Графикон бр. 1.

2. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ УСЛУГАМА ОСОБЉА?

А) ДА Б) НЕ

Свих 40 анкетираних пацијената одговорило је ДА (100%).



Графикон бр. 2.

3. ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ЉУБАЗНОШЋУ ЗАПОСЛЕНИХ?

А) ДА Б) НЕ

Свих 40 анкетираних пацијената одговорило је ДА (100%).



Графикон бр. 3.

4. ДА ЛИ СТЕ ОБАВИЈЕШТЕНИ О ВРЕМЕНУ ПРЕУЗИМАЊА НАЈАЗА?

А) ДА Б) НЕ

Свих 40 анкетираних пацијената одговорило је ДА (100%).



Графикон бр. 4.

5. ДА ЛИ СУ ВАМ ИКАДА ЗАМИЈЕЊЕНИ НАЛАЗИ?

А) ДА Б) НЕ

Свих 40 анкетираних пацијената одговорило је НЕ (100%).



Графикон бр. 5.

У спроведеној анкети је учествовало 40 пацијената доби од 19 до 89 године, оба пола, од тога 19 женског и 21 мушког пола.

У дијелу анкете назначеном за примједбе и сугестије наведена је молба за раздвајање шалтера за пријем и преузимање налаза.

Анкетни листићи су депоновани код главне сестре болнице.

С поштовањем,

У Бијељини, 27.12.2016. год.

Др Јелена Стевановић
Начелник службе за континуирано
унапређење система квалитета